



Poskytované služby nad rámec teplotních povinností

Od 1.7.2020 TST, a.s. zavedla pro všechny občany Strakonice placenou službu nad rámec teplotních povinností. Služba je určena hlavně těm občanům, kteří nemohou rychle sehnat svého instalatéra a potřebují řešit problém s topením v krátkém čase.

Jedná se o tyto práce:

- Vypouštění/napouštění rozvodů pro vytápění včetně odvzdušnění soustavy
- Výměna radiátorových ventilů, instalace termostatických hlav a seřízení/vyvážení soustavy, výměna radiátorových šroubení, výměna odvzdušňovacích ventilů
- Výměna radiátorových těles
- Výměna uzávěrů stoupaček, výměna vypouštěcích ventilů na stoupačkách
- Výměna armatur, čerpadel a pohonů
- Poskytování služeb „zmrazovačky“
- Montáž lisovaných rozvodů (uhlíkatá ocel, rozvody z mědi a plastů)
- Konzultační činnost našich specialistů
- Ostatní práce, které specialista TST posoudí, že je v kompetenci TST, a.s.

Ceník:

600,- Kč vč. DPH / hod práce 1 technika od 6:00 do 14:00 hod pondělí až pátek.

1500,- Kč vč. DPH / hod práce 1 technika mimo pracovní dobu po domluvě.

Občanům důchodového věku poskytujeme 50% slevy na tyto práce.

Obchodní podmínky těchto služeb v příloze č.1 dokumentu.

Planý výjezd

V případě, že si zákazník objedná zásah/službu servisního týmu TST, a.s., který nespadá do kompetencí TST, a.s. a jedná se o tzv. „planý výjezd“, je TST, a.s. nucena vyúčtovat zákazníkovi 1000,- Kč vč. DPH za tento výjezd.

Tisk a skenování

Možnost využití skeneru a plotru pro formáty A3 až A0 libovolné délky. Cena v Kč/1 stránka vč. DPH. Ceny pro tisk jsou za 15% pokrytí plochy média (papíru). Nad 15 % je cena dohodou.

	<u>Skenování</u>	<u>Tisk černobíle</u>	<u>Tisk barevně</u>
A3	20 Kč	10 Kč	25 Kč
A2	40 Kč	24 Kč	60 Kč
A1	75 Kč	40 Kč	100 Kč
A0	130 Kč	75 Kč	190 Kč

Nestandardní formát: cena po dohodě.

V případě zájmu o službu kontaktujte Ing. Diviše na e-mail divis@tst.cz nebo mobil 724 380 749.



Příloha č.1

Obchodní podmínky pro služby nad rámec teplotrenských povinností

1. Zákazník si telefonicky na tel 383 318 138 nebo 383 318 225, případně písemně na e-mailové adrese teplo@tst.cz objedná službu resp. opravu, vyspecifikuje svůj požadavek a pokud je odsouhlasen technikem, dohodne i datum a čas opravy.
2. Při příjezdu techniků TST, a.s. k zákazníkovi obě strany svým podpisem potvrdí platnost objednávky na „Objednávkový list“ k těmto pracem určený, technik TST, a.s. zaznamená typ práce a čas, kdy byla činnost započata.
3. Po ukončení práce technik zaznamená čas do objednávkové formuláře ke konečnému vyúčtování služby.
4. Zákazník uhradí použití materiál a čas, který byl nutný pro odstranění opravy či instalace.
5. Vyúčtování bude provedeno do 3 pracovních dnů od ukončení prací. Způsob úhrady fakturou na adresu zákazníka se splatností 1 týden.
6. Zaměstnanci TST, a.s. jsou pojištěni proti vzniku škody na majetku třetí osoby.
7. TST, a.s. vede evidenci zásahů u zákazníků s popisem prací kvůli záruce na provedenou práci.
8. Na garanci provedených prací se vztahuje občanský zákoník.