



Poskytované služby nad rámec teplařenských povinností

Od 1.7.2020 TST, a.s. zavedla pro všechny občany Strakonice placenou službu nad rámec teplařenských povinností. Služba je určena hlavně těm občanům, kteří nemohou rychle sehnat svého instalatéra a potřebují řešit problém s topením v krátkém čase.

Jedná se o tyto práce:

- Vypouštění/napouštění rozvodů pro vytápění včetně odvodušnění soustavy
- Výměna radiátorových ventilů, instalace termostatických hlavice, výměna radiátorových šroubení, výměna odvodušňovacích ventilů
- Výměna radiátorových těles
- Výměna uzávěrů stoupaček, výměna vypouštěcích ventilů na stoupačkách
- Výměna armatur, čerpadel a pohonů
- Poskytování služeb „zmrazovačky“
- Montáž lisovaných rozvodů (uhlíkatá ocel, rozvody z mědi a plastů)
- Konzultační činnost našich specialistů
- Ostatní práce, které specialista TST posoudí, že je v kompetenci TST, a.s.

Ceník:

600,- Kč vč. DPH / hod práce 1 technika od 6:00 do 14:00 hod pondělí až pátek.

1500,- Kč vč. DPH / hod práce 1 technika mimo pracovní dobu po domluvě.

Občanům důchodového věku poskytujeme slevu 50% z ceny práce. Sleva se nevztahuje na cenu materiálu. Obchodní podmínky těchto služeb v příloze č.1 dokumentu.

Planý výjezd

V případě, že si zákazník objedná zásah/službu servisního týmu TST, a.s., který nespadá do kompetencí TST, a.s. a jedná se o tzv. „planý výjezd“, je TST, a.s. nucena vyúčtovat zákazníkovi 1000,- Kč vč. DPH za tento výjezd.

Tisk a skenování

Možnost využití skeneru a plotru pro formáty A3 až A0 libovolné délky. Cena v Kč/1 stránka vč. DPH. Ceny pro tisk jsou za 15% pokrytí plochy média (papíru). Nad 15 % je cena dohodou.

	<u>Skenování</u>	<u>Tisk černobíle</u>	<u>Tisk barevně</u>
A3	20 Kč	10 Kč	25 Kč
A2	40 Kč	24 Kč	60 Kč
A1	75 Kč	40 Kč	100 Kč
A0	130 Kč	75 Kč	190 Kč

Nestandardní formát: cena po dohodě.

V případě zájmu o službu kontaktujte Ing. Diviše na e-mail divis@tst.cz nebo mobil 724 380 749.



Příloha č.1

Obchodní podmínky pro služby nad rámec teplotěrenských povinností

1. Zákazník si telefonicky na tel 383 318 138 nebo 383 318 225, případně písemně na e-mailové adrese teplo@tst.cz objedná službu resp. opravu, vyspecifikuje svůj požadavek a pokud je odsouhlasen technikem, dohodne i datum a čas opravy.
2. Při příjezdu techniků TST, a.s. k zákazníkovi obě strany svým podpisem potvrdí platnost objednávky na „Objednávkový list“ k těmto pracem určený, technik TST, a.s. zaznamená typ práce a čas, kdy byla činnost započata.
3. Po ukončení práce technik zaznamená čas do objednávkové formuláře ke konečnému vyúčtování služby.
4. Zákazník uhradí použitý materiál a čas, který byl nutný pro odstranění závady, provedení opravy či instalace.
5. Vyúčtování bude provedeno do 15 pracovních dnů od ukončení prací. Způsob úhrady fakturou na adresu zákazníka se splatností 14 dní.
6. Zaměstnanci TST, a.s. jsou pojištěni pro případ odpovědnosti za způsobení škody na majetku třetí osoby.
7. TST, a.s. vede evidenci zásahů u zákazníků s popisem prací kvůli záruce na provedenou práci.
8. **V případě svařování, řezání či jiné práce s plamenem provede zaměstnanec TST, a.s. po ukončení takovýchto prací důkladnou kontrolu prostor, v nichž tyto práce byly prováděny, a to kvůli hrozícímu riziku vzniku požáru. Po provedení kontroly prostory předá zákazníkovi. Zákazník bere na vědomí poučení o tom, že v případě svařování, řezání či jiné práce s plamenem je zákazník povinen minimálně po dobu 8 hodin po ukončení takovýchto prací zajistit stálou kontrolu a hlídání prostoru, ve kterém byly takovéto práce prováděny, a to kvůli možnému riziku vzniku požáru. V případě vzniku požáru je zákazník povinen neprodleně přivolat hasičský záchranný sbor. Zákazník se zavazuje takovouto kontrolu na své náklady a svoji zodpovědnost provést. TST, a.s. neodpovídá za případné škody vzniklé v důsledku porušení výše uvedené povinnosti zákazníka.**
9. Na případnou odpovědnost za vady provedených prací se vztahuje občanský zákoník.