

INFORMACE

O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÍSKANÝCH OD ODBĚRATELE TEPELNÉ ENERGIE

Preambule

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout Vám informace o podmínkách, za nichž bude prováděno zpracování Vašich osobních údajů, tato povinnost je uložena společnosti TST, a. s.¹ článkem 13 GDPR².

Zpracovávané osobní údaje

Předmětem zpracování jsou osobní údaje, definované v článku 4, odstavec 1) GDPR, zejména:

- ▶ jméno a příjmení, rodné číslo a datum narození,
- ▶ údaje o vašem trvalém, případně i přechodném pobytu
- ▶ lokační údaje a síťové identifikátory.

Současně budou zpracovávány osobní údaje dalších s Vámi spojených osob v rozsahu nutném pro uzavření smlouvy.

1) Rozsah a účel zpracování osobních údajů

A) Správcem osobních údajů [ve smyslu článku 4, odstavec 7) GDPR] je společnost

Teplárna Strakonice, a.s., se sídlem ul. Komenského 59, Strakonice II, PSČ 386 01
IČO: 608 26 843

Kontakty: telefon +420 383 318 111, e-mail: tst@tst.cz, ID datové schránky: xstch27

Společnost je zapsána u Krajského soudu v Českých Budějovicích oddíl B ve vložce 636

B) V záležitosti ochrany Vašich osobních údajů nás můžete kontaktovat na adrese Komenského 59, Strakonice II, PSČ 386 01, e-mail: tst@tst.cz, telefon: 383 318 111

C) Právní základ a účel zpracování osobních údajů

Uzavřením kupní smlouvy s naší společností jste se stal/a naším zákazníkem. Společnost bude zpracovávat Vaše osobní údaje pro tyto účely:

- ▶ evidence zákazníků společnosti
 - ▶ přípravu a zasílání informačních materiálů společnosti a jejích smluvních partnerů
- ▶ Nezbytné pro splnění smlouvy (dohody), kterou jste uzavřel se společností (a pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy);
- ▶ evidence produktů a služeb, dodaných společností nebo jejím smluvním partnerem (prodejcem, montážní nebo servisní společností)
 - ▶ evidence odběrů energií
 - ▶ plateb (záloh a vyúčtování) s nimi souvisejících

¹ Úplné identifikační společnosti jsou uvedeny v části 1/A), dále v textu je uváděna jen jako „společnost“

² Zkratkou GDPR se v celém textu tohoto dokumentu rozumí Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)



- ▶ Nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby;
 - prováděných revizí a servisních zásahů na zařízeních dodaných společností nebo společností opravovaných
- ▶ Nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce;
 - souvisejících výstavbou, revizemi nebo řešením havárií a oprav liniových rozvodů tepelných a energetických médií,

D) Osobní údaje budou zpracovávány v případech, kdy je zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce osobních údajů nebo třetí strany (kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě) pro tyto účely:

- vedení seznamů osob, se kterými jsou řešeny pracovně-právní spory
- vedení seznamů osob, se kterými jsou řešeny obchodně-právní spory, soudní spory, exekuce, vymáhání pohledávek

E) Vaše osobní údaje budou předávány v rozsahu daném zákonem orgánům veřejné moci. Obdobně budou Vaše osobní údaje poskytovány smluvním partnerům společnosti v případech, kdy bude potřebné spolupracovat s nimi v rámci pracovní činnosti.

F) Vaše osobní údaje nebudou předávány do třetí země (tedy zemí mimo jurisdikci GDPR) ani mezinárodním organizacím.

2) Doba zpracování osobních údajů a další související informace

A) Vaše osobní údaje budou zpracovávány nejméně po dobu trvání smluvního vztahu ke společnosti a následujících deset let po jeho skončení, přitom údaje, u kterých to určuje zákon, budou uchovávány po dobu tímto zákonem stanovenou.

B) Po dobu zpracování Vašich osobních údajů ve společnosti máte právo [založené na ustanovení článku 13, odstavec 2) GDPR] požadovat od správce přístup k Vaším osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů, pokud to nebude v rozporu s právními předpisy nebo oprávněnými zájmy správce osobních údajů či třetích osob.

Svá práva (včetně práva podat námitku) uplatňujete u správce osobních údajů, jímž je naše společnost. Můžete se na nás obrátit písemnou formou, telefonicky nebo e-mailem.

C) Pokud se budete domnívat, že při zpracování Vašich osobních údajů došlo k porušení zákona, resp. GDPR, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je v ČR:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Jeho adresa:

ul. pplk. Sochora 27,

170 00 Praha 7

(Tel. +420 234 665 111; e-mail: posta@uouu.cz; datová schránka: qkbaa2n; webové stránky:

<https://www.uouu.cz>).

D) Poskytnutí osobních údajů je zákonným či smluvním požadavkem, souvisejícím s připravenou smlouvou o odběru tepelné energie. Máte povinnost osobní údaje poskytnout; pokud tyto osobní údaje neposkytnete, nebude s Vámi příslušná smlouva uzavřena.

E) Při zpracování osobních údajů ve společnosti nedochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, uvedenému v čl. 22 odst. 1 a 4 GDPR.

3) Další účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje nebudou dále zpracovávány pro jiný účel, než je účel, pro který byly shromážděny.

4) Doplnující informace

A) Vaše osobní údaje budou uchovávány jak v elektronické podobě, tak ve fyzické podobě (vytištěné). Dokumenty v elektronické podobě jsou ukládány na lokálních discích pracovních stanic zaměstnanců. Disky s daty jsou zabezpečeny šifrováním a data uložena v profilu uživatele ověřovaného v počítačové doméně naší společnosti. Dokumenty ve fyzické podobě jsou uchovávány v uzamykatelných skříňkách, do kterých mají přístup jen oprávněné osoby.

B) Přístup k Vaším osobním údajům mají pouze zaměstnanci naší společnosti, pověřeni konkrétními úkoly, vážícími se k účelu zpracování osobních údajů.