



INFORMACE O VNITŘNÍM OZNAMOVACÍM SYSTÉMU A ČINNOSTI AMBASADORA TST

Obchodní společnost Teplárna Strakonice, a.s., IČO: 60826843, se sídlem Komenského 59, Strakonice II, 386 01 Strakonice, vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích pod zn. B 636 (dále jen „TST“), jako povinný subjekt dle zákona č. 171/2023 Sb., zákon o ochraně oznamovatelů (dále jen „ZoOO“), zřizuje vnitřní oznamovací systém, prostřednictvím kterého mají oznamovatelé možnost upozornit příslušné osoby TST na (hrozící) protiprávní jednání, které má znaky trestného činu, přestupku či jinak porušuje právní předpisy nebo předpisy Evropské unie, o jehož spáchání se oznamovatel dozvěděl.

Co je to oznamovací systém a oznámení?

Vnitřní oznamovací systém je tvořen oznamovacími kanály, prostřednictvím kterých mohou oznamovatelé podat oznámení o každém neetickém nebo protiprávním jednání, a to i hrozícím, o kterém se oznamovatel dozví a které má souvislost s činností TST.

Kdo je oprávněn podávat oznámení?

Oznámení může podávat **kdokoliv**.

Oznámení může oznamovatel podat například tehdy, pokud je zaměstnancem či osobou jinak spolupracující s TST, jejím dodavatelem, obchodním partnerem či klientem, který se ze své pozice o protiprávním nebo neetickém jednání dozvěděl.

Společnost TST **nevyklučuje přijímání oznámení od osob, které pro ně nevykonávají práci nebo jinou obdobnou činnost** dle ust. § 2 odst. 3 písm. a), b), h) nebo i) ZoOO.

Co se oznamuje?

Oznámit je možné každé protiprávní nebo neetické jednání, které bylo učiněno v souvislosti s činností TST.

Protiprávním jednáním se přitom rozumí jakékoliv jednání v rozporu s platnými právními předpisy České republiky, Evropské unie, mezinárodními smlouvami, kterými je Česká republika vázána, tj. zejména, nikoli však výlučně

- má znaky trestného činu,
- má znaky přestupku,
- porušuje zákon o ochraně oznamovatelů či směrnici upravující vnitřní oznamovací systém TST,
- porušuje jiný právní předpis nebo předpis Evropské unie zejména v oblasti finančních služeb, povinného auditu, finančních trhů, daně z příjmů PO, předcházení legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ochrany spotřebitele, bezpečnosti výrobků, bezpečnost dopravy, ochrany životního prostředí, fungování vnitřního trhu aj.

protiprávním jednáním se dále rozumí jednání v rozporu pravomocnými rozhodnutími orgánu veřejné moci či vnitřními předpisy TST.

Neetickým jednáním se rozumí jakékoliv jednání učiněné v rozporu s všeobecně sdílenou představou o morálně správném jednání.

Kteří oznamovatelé jsou chráněni?

Chráněni jsou všichni oznamovatelé, kteří oznámení učiní v dobré víře.

Ochrana tedy náleží oznamovateli tehdy, pokud se důvodně domnívá, že podané oznámení se opírá o věrohodná fakta a skutečnosti, tedy že jím oznamované skutečnosti jsou v době podání autentické a pravdivé.

Komu a jak se oznamuje protiprávní či neetické jednání?

Oznámení podávají oznamovatelé primárně **ambasadorovi**, který je příslušnou osobu ve smyslu § 10 ZoOO a je povinen striktně postupovat v souladu se ZoOO a chránit totožnost oznamovatele.

Ambasadorem TST byla určena Bc. Lucie Krumlová

Ambasadorovi je možné oznámení podat prostřednictvím těchto oznamovacích kanálů:

- a) zasláním **písemného oznámení na adresu ambasadora** na adresu sídla TST s označením, přičemž v tomto případě na obálku uveďte „**NEOTVÍRAT, POUZEK RUKÁM AMBASADORA**“;
- b) zasláním oznámení na **e-mail** oznamovatel@teplamastrakonice.cz,
- c) **telefonicky na telefonním čísle** 383 318 221, a to od pondělí do pátku, v čase 8:00 – 14:00 hod.

Ambasadora může oznamovatel požádat též o osobní setkání, přičemž ambasador má povinnost vyhovět takové žádosti a sejít se s oznamovatelem do 14 dnů.

Komu a jak lze dále oznámení podat, a to pokud tak z různých důvodů oznamovatel nechce učinit u ambasadora?

Pokud se oznámení týká přímo ambasadora, nebo pokud má oznamovatel důvodnou pochybnost o jeho důvěryhodnosti či nestrannosti, může své oznámení učinit též u **předsedy představenstva TST**, kterého lze kontaktovat písemně na adresu sídla TST s označením „**NEOTVÍRAT, K RUKÁM PŘEDSEDY PŘEDSTAVENSTVA**“, predstavenstvo@tst.cz

V odůvodněných případech můžete oznámení učinit i u **externího poradce**, kterým je: **Mgr. Milan Flanderka**, advokát, a to **prostřednictvím e-mailu** na flanderka@akflanderka.cz, či **telefonicky na telefonním čísle + 420 775 144 169**.

Shora uvedené osoby i poradce postupují při prošetření oznámení obdobně jako ambasador.

Všichni výše uvedení jsou rovněž považováni za příslušné osoby dle ust. § 10 ZoOO, protože jsou povinni postupovat v souladu ZoOO a chránit totožnost oznamovatele.

Pakliže oznamovatel nevyužije žádnou z výše uvedených možností, jak lze podat oznámení prostřednictvím vnitřního oznamovacího systému TST, lze oznámení učinit rovněž u Ministerstva spravedlnosti. Pro tyto účely je oznamovatelům zřízena a primárně určena stránka <https://oznamovatel.justice.cz/chci-podat-oznameni/>, která obsahuje potřebné kontaktní údaje.

Které informace mají být součástí oznámení?

Do oznámení uvede oznamovatel alespoň:

- a) identifikaci dotčené osoby, tj. osoby, která se měla dopustit protiprávního nebo neetického jednání, je-li oznamovateli známa,
- b) popis protiprávního nebo neetického jednání,
- c) označení důkazů, svědků atp.,
- d) kontakt na oznamovatele, není-li podáno anonymní oznámení.

Po posouzení oznámení může vzniknout potřeba ze strany ambasadora kontaktovat oznamovatele s žádostí o upřesnění oznamovaných informací. V tomto případě se na oznamovatele ambasador obrátí, pokud tedy nebylo učiněno anonymní oznámení a pokud tento postup neohrozí ochranu totožnosti oznamovatele.

Kdo má přístup k informacím, které oznamovatel ambasadorovi sdělí?

Informace o totožnosti oznamovatele **nesmí ambasador sdělit nikomu dalšímu**, neudělí-li mu k tomu oznamovatel výslovný písemný souhlas. Tato povinnost se týká i všech dalších informací, z nichž by bylo možné přímo či nepřímo identitu oznamovatele zjistit.

K informacím, které jsou předmětem oznámení a které jsou ambasadorovi sděleny, má přístup pouze ambasador, případně osoba, které bylo oznámení podáno. Pokud ambasador s oznámením dále nakládá, tak pouze způsobem, který neohrozí ochranu totožnosti oznamovatele. Ambasador může dále vyhodnotit, že oznámení předá orgánu veřejné moci. I v tomto případě oznamovatele maximálně chrání, není-li právními předpisy stanoveno jinak.

Kdo má přístup k oznamovacím kanálům?

Přístup k oznamovacím kanálům má pouze etický ambasador. Přístup k oznamovacím kanálům umožňujícím podat oznámení dalším příslušným osobám odlišným od ambasadora má výhradně vždy ta osoba, které je takový oznamovací kanál určen.

Jak ambasador postupuje při šetření oznámení?

Ambasador Vám do 7 kalendářních dnů ode dne obdržení oznámení potvrdí jeho přijetí, ledaže je v oznámení výslovně uvedeno, že potvrzení o přijetí oznámení nemá oznamovatel zájem, příp. pokud by se etický obával, že by tím mohl vyzradit chráněnou totožnost oznamovatele.

Ambasador oznamovatele za standardních okolností, tj. zejména pokud se nejedná o mimořádně závažné oznámení, nejpozději **do 30 dnů informuje**, zda oznámení **vyhodnotil jako důvodné a do 3 měsíců od potvrzení přijetí oznámení vyrozumí oznamovatele o způsobu jeho vyřízení**.

V případě, že ambasador vyhodnotí oznámení jako důvodné, doporučí nebo přijme nápravné opatření.

Bude-li se jednat o trestný čin, předá závěry svého prošetření orgánům činným v trestním řízení. V určitých případech pak jinému správnímu orgánu pro prošetření spáchání přestupku.

Jakým způsobem ambasador oznamovatele chrání?

Ambasador důsledně **chrání totožnost oznamovatele** dle příslušných ustanovení zákona

o ochraně oznamovatelů.

Osobní údaje oznamovatele jsou zpracovávány pro účely řešení oznámení v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, a souvisejících předpisů

Ambasador dbá na to, aby byla vůči oznamovateli v souvislosti s podáním oznámení učiněna jakákoliv odvetná opatření. V této souvislosti je **ambasador povinen zabránit tomu, aby dobrověrné oznamovatelé byli za podání oznámení jakkoliv potrestáni.**

Je možné se na ambasadora obrátit s pouhou žádostí o konzultaci?

Na pověřeného ambasadora je možné se obrátit i tehdy, pokud si potenciální oznamovatel není jistý, zda určité jednání učiněné v souvislosti s činností TST naplňuje znaky neetického či protiprávního jednání.

Upozornění

V případě podání vědomě nepravdivého oznámení se může oznamovatel dopustit přestupku (s možností uložit pokutu až do výše 50 000Kč dle § 23 odst. 2 ZoOO) či v krajním případě i trestného činu.