Příloha č. 1 ke smlouvě o dodávce tepelné energie

Číslo smlouvy:

Teplárna Strakonice, a.s.
se sídlem v **Komenského 59, Strakonice II, 386 01 Strakonice, IČ: 60826843**

Základní podmínky dodávky tepelné energie z tepelných sítí Teplárny Strakonice, a.s. pro vytápění a dodávku teplé vody

ujednané v souladu s ust. § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku

§ 1

Tyto základní podmínky dodávky tepelné energie jsou nedílnou součástí Smlouvy o dodávce tepelné energie pro vytápění a dodávce teplé vody ze soustav CZT Dodavatele, jsou závazné pro všechny Odběratele a účinné po celou dobu platnosti Smlouvy o dodávce tepelné energie pro vytápění a dodávce teplé vody a všech jejích příloh (dále jen „Smlouva“).

§ 2
Výklad pojmů

(1) Nevyplývá-li z kontextu něco jiného, mají na této listině následující slova a výrazy (tam, kde jsou uvedeny s velkým počátečním písmenem) tento význam:

Dodavatel - obchodní společnost Teplárna Strakonice, a.s. se sídlem Komenského 59, Strakonice II, 386 01 Strakonice, IČ: 60826843

Odběratel - vlastník (fyzická či právnická osoba) či společenství vlastníků Odběrného tepelného zařízení, který má uzavřenu Smlouvu s Dodavatelem

Tepelná energie - energie tepla nebo chladu obsažená v teplonosné látce

TV - teplá voda

Dodávka - dodávka Tepelné energie pro vytápění a přípravu teplé vody

Smlouva - smlouva o dodávce Tepelné energie pro vytápění a dodávce teplé vody

ZPD - Základní podmínky dodávky Tepelné energie a dodávky teplé vody obsažené na této listině

Zúčtovací jednotka - objekt nebo jeho část, popř. objekty nebo jejich části, které mají jedno společné technologicky propojené Odběrné tepelné zařízení

Odběrné místo - místo plnění stanovené ve Smlouvě, v němž přechází Tepelná energie z vlastnictví Dodavatele do vlastnictví Odběratele (předávací místo)

Odběrné tepelné zařízení - zařízení připojené na zdroj či rozvod Tepelné energie určené pro vnitřní rozvod a spotřebu Tepelné energie v objektu nebo jeho části, případně v souboru objektů Odběratele

Rozvodné tepelné zařízení - zařízení pro dopravu Tepelné energie tvořené tepelnými sítěmi a předávacími stanicemi

Otopné období - 1. září až 31. května následujícího roku

Energetický zákon - zákon č. 458/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

§ 3
Základní ustanovení

(1) Dodávat Tepelnou energii a TV z Rozvodného tepelného zařízení Dodavatele lze pouze na základě Smlouvy.

(2) ZPD jsou nedílnou součástí Smlouvy dle ust. § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., pokud byla uzavřena v období po termínu účinnosti těchto ZPD mezi Dodavatelem a Odběratelem a pokud bude smluvními stranami ve Smlouvě na tyto ZPD odkázáno.

(3) Veškerá odchylná ustanovení Smlouvy mají přednost před jednotlivými ustanoveními těchto ZPD.

(4) Odběratel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Dodavatel může ZPD upravovat a aktualizovat v souladu s § 1752 zákona č. 89/2012 Sb. Platnost změny ZPD nastává jejich zveřejněním na webových stránkách Dodavatele (www.tst.cz). Dodavatel zveřejní oznámení o změně ZPD minimálně třicet (30) dnů před jejich účinností. Odběratel má právo nové znění ZPD odmítnout ve lhůtě třiceti (30-ti) dnů ode dne, kdy Dodavatel uveřejnil oznámení o změně ZPD na webových stránkách a z tohoto důvodu Smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní doba činí šest (6) měsíců a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla výpověď Dodavateli doručena. Dodavatel je povinen rovněž Odběratele vhodným způsobem informovat o změně ZPD (např. oznámení na faktuře apod.). Aktualizované znění ZPD, které Odběratel neodmítne, jsou smluvními stranami považovány za nedílnou součást Smlouvy.

(5) Dodavatel provozuje Rozvodná tepelná zařízení. Řízení jejich provozu zajišťuje pomocí centrálního dispečinku v nepřetržitém provozu, přičemž provozováním se rozumí Dodávka v souladu s uzavřenými Smlouvami a veškeré činnosti s tím související (např. opravy, údržba, odstraňování příčin a důsledků mimořádných provozních událostí a havárií).

§ 4
Uzavírání Smlouvy

(1) Smlouva se uzavírá s Odběratelem **výhradně písemnou formou**. Seznam všech zúčtovacích jednotek Odběratele je uveden v **Příloze č. 2** Smlouvy.

(2) Smlouva se uzavírá před zahájením Dodávky.

(3) Odběratel předloží Dodavateli před podpisem Smlouvy tyto dokumenty:
a) doklad o vlastnictví objektu, ve kterém jest umístěno Odběrné tepelné zařízení,
b) pověření osoby oprávněné k jednání za Odběratele,

c) souhlas vlastníka Odběrného tepelného zařízení, kterým je Tepelná energie dodávána v případech, že Odběrné tepelné zařízení Odběratele nenavazuje přímo na Rozvodné tepelné zařízení Dodavatele (formulář Souhlasu vlastníka je k dispozici na webové stránce Dodavatele).

(4) Kompletní Smlouvu na Dodávku tvoří tyto části:
a) Smlouva,
b) Základní podmínky dodávky tepelné energie ze sítí dodavatele (příloha č. 1),
c) Seznam odběrných míst (příloha č. 2),
d) Technické parametry a specifikace odběrného místa (příloha č. 3),
e) Ceník | Cenové ujednání (příloha č. 4),
f) Dohoda o poskytování záloh za dodávku Tepelné energie (příloha č. 5),
g) Odběrový diagram na dodávku tepelné energie (příloha č. 6),
h) Dohoda o způsobu komunikace (příloha č. 7),
i) další přílohy dle potřeby.

(5) Smlouva se uzavírá na základě platné smlouvy o uzavření budoucí smlouvy o dodávce tepelné energie pro vytápění a dodávce teplé vody, vztahující se k příslušnému Odběrnému místu, pokud byla tato uzavřena nebo na základě Žádosti o připojení. Z údajů, které má k dispozici, připraví Dodavatel návrh Smlouvy včetně všech příloh a tento návrh předá Odběrateli k odsouhlasení. **Příloha č. 5** Smlouvy se vyhotovuje na základě sjednaného množství Tepelné energie a platného Ceníku.

(6) Smlouva je uzavřena, dojde-li písemně k dohodě o všech jejích částech.

§ 5
Plnění Smlouvy

(1) Dodávka je splněna přechodem Tepelné energie z Rozvodného tepelného zařízení Dodavatele do Odběrného tepelného zařízení Odběratele - Odběrné místo.

(2) Teplonosné médium je ve vlastnictví Dodavatele a v jeho vlastnictví zůstává. Odběratel je povinen trvale vracet teplonosné médium (vratnou vodu). V případech daných povahou spotřeby Tepelné energie se mohou smluvní strany dohodnout na použití teplonosného média pro účely Odběratele, a to především pro potřeby doplňování vnitřního tepelného rozvodu. Pro ten případ se, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, použijí přiměřeně ustanovení Smlouvy a těchto ZPD, když cena teplonosného média jest uvedena v Ceníku Dodavatele **Příloha č. 4** Smlouvy.

(3) Množství odebraného teplonosného média vyhodnocuje Dodavatel měsíčně v místě přechodu ze zařízení Dodavatele do zařízení Odběratele příslušným měřícím zařízením.

(4) Odběratel je povinen zachovat kvalitu, chemické složení a množství dodávaného teplonosného média.

§ 6
Změna a zrušení Smlouvy

(1) Změnu skutečností uvedených ve Smlouvě nebo jejích přílohách je příslušná smluvní strana povinna neprodleně sdělit druhé straně a po odsouhlasení provést v příslušném tiskopise písemnou změnu ve všech jeho výtiscích. Je-li Odběrateli známo, že má dojít ke změně některého z údajů uvedených ve Smlouvě, projedná tuto změnu s Dodavatelem s dostatečným časovým předstihem, nejméně však třicet (30) kalendářních dnů před požadovanou účinností změny a písemně požádá Dodavatele o změnu Smlouvy.

(2) Změnu rezervovaného diagramu na dodávku a odběr tepla v průběhu smluvního období nelze akceptovat. Pokud dojde k zásadní neplánované změně využívání objektu (např. ukončení činnosti subjektu odběratele), je odběratel povinen tuto změnu oznámit dodavateli. Dodavatel provede doúčtování na jednosložkovou cenu od začátku smluvního období.

(3) Odběratel je povinen s dostatečným předstihem před uzavřením jakékoli smlouvy, kterou převádí vlastnické právo k objektu, ve kterém je umístěno vlastní Odběrné tepelné zařízení, do kterého jest uskutečňována Dodávka dle Smlouvy, informovat Dodavatele o této skutečnosti. Převede-li Odběratel vlastnické právo k objektu, ve kterém je umístěno vlastní Odběrné tepelné zařízení, do kterého jest uskutečňována Dodávka dle Smlouvy novému Odběrateli, je povinen nového Odběratele včas seznámit s potřebou uzavřít novou Smlouvu. Odběratel se zavazuje oznámit novému vlastníku nezbytnost uzavřít s Dodavatelem obratem novou Smlouvu. Nesplnění povinností Odběratele informovat nového vlastníka předmětného objektu či Dodavatele, jak jsou tato uvedena výše, zakládá odpovědnost Odběratele za náhradu škody.

(4) Ukončení Dodávky podle Smlouvy je možné výhradně na základě písemné výpovědi kterékoli ze smluvních stran s výpovědní lhůtou sjednanou ve Smlouvě, nebo dohodou smluvních stran (formulář Žádosti o uzavření dohody je k dispozici na webové stránce Dodavatele). Odběratel je v takovém případě povinen oznámit Dodavateli nejpozději třicet (30) dnů před uzavřením dohody svůj požadavek na ukončení Dodávky a umožnit Dodavateli provedení konečného odečtu měřících přístrojů a provedení všech nutných opatření souvisejících s ukončením Dodávky.

(5) Smlouva zaniká:
a) uplynutím doby jejího trvání, pokud byla uzavřena na dobu určitou,
b) výpovědí, pokud se jedná o smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, má se za to, že byla uzavřena na dobu neurčitou,
c) písemnou dohodou smluvních stran,
d) odstoupením,
e) zánikem některé smluvní strany bez právního nástupce.

(6) Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od Smlouvy jednostranně odstoupit:
a) pokud bude vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany, nebo byl insolvenční návrh vůči druhé smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku,
b) v případě opakovaného prodlení druhé smluvní strany s úhradou platby za teplo nebo jiného peněžitého závazku po dobu delší než dvacet (20) dnů, za podmínky, že odstupující strana ke splnění závazku druhou smluvní stranu nejprve písemně vyzvala,
c) z důvodů stanovených občanským zákoníkem.

(7) Dodavatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Odběratel poruší některou svoji povinnost podle § 77 Energetického zákona, jakož i v případě neoprávněného odběru Tepelné energie. Oznámení o odstoupení musí mít pouze písemnou formu a musí obsahovat důvody odstoupení.

§ 7
Dodací a technické podmínky

(1) Podmínky Dodávky se řídí ustanoveními Energetického zákona a jeho prováděcích vyhlášek, či takových předpisů, které je v budoucnu nahradí.

(2) Dodávka se řídí pravidly pro vytápění a dodávku TV dle vyhlášky MPO č. 194/2007 Sb. či takovým právním předpisem, který ji v budoucnu nahradí. Dodávka se zahájí v Otopném období, pokud průměrná denní teplota venkovního vzduchu poklesne pod +13 ºC ve dvou (2) dnech po sobě následujících a podle vývoje počasí nelze očekávat zvýšení této teploty nad +13 ºC pro následující den. Vytápění se omezí nebo přeruší v Otopném období, pokud průměrná denní teplota venkovního vzduchu vystoupí nad +13 ºC ve dvou (2) dnech po sobě následujících a podle vývoje počasí nelze očekávat pokles této teploty pro následující den.

(3) Odběratel souhlasí s tím, že Dodavatel řídí provoz celé soustavy k místu předání Dodávky.

(4) Na Odběrném místě budou zajištěny takové parametry teplonosného media (topné vody), aby v průběhu otopného období bylo možné v době od 6.00 do 22.00 hodin zabezpečit pro jednotlivé prostory vnitřní teplotu v souladu s výpočtovými teplotami vnitřního vzduchu stanovenými projektem. Od 22.00 do 6.00 hodin se vytápění omezí nebo krátkodobě přeruší tak, aby bylo možné dodržet požadavky na tepelnou stabilitu ve vytápěných prostorách. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

(5) Regulace parametrů topné vody je prováděna ve zdroji Tepelné energie v závislosti na klimatických podmínkách.

(6) Přerušení nebo omezení Dodávky je možné pouze v případech stanovených Energetickým zákonem, jeho prováděcími předpisy, či takovým právním předpisem, který je v budoucnu nahradí.

(7) Odběratel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele připojit k Odběrnému tepelnému zařízení, do kterého je realizována Dodávka dle Smlouvy, žádného dalšího Odběratele ani jiné Odběrné tepelné zařízení.

(8) Odběratel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele měnit charakter a technické parametry Odběrného tepelného zařízení. Z důvodu zachování vyváženosti topné soustavy je odpojení jednotlivých konečných spotřebitelů uvnitř Zúčtovací jednotky podmíněno souhlasem Dodavatele (formulář Žádosti o souhlas Dodavatele je k dispozici na webové stránce Dodavatele).

(9) Úpravy Odběrného tepelného zařízení zajišťuje jejich vlastník na náklady toho, kdo potřebu změn vyvolal, a to po předchozím projednání s Dodavatelem.

(10) **Odběratel je povinen záměr odpojit celé Odběrné tepelné zařízení oznámit Dodavateli minimálně šest (6) měsíců před předpokládanou realizací.**

(11) Odběratel může provozovat vlastní náhradní či jiný zdroj tepla, který je propojen s rozvodným zařízením Dodavatele, jakož i dodávat do tohoto zařízení tepelnou energii, pouze po dohodě s Dodavatelem. Dohoda musí být provedena písemně.

§ 8
Regulace, omezení a přerušení Dodávky

(1) Dodavatel je oprávněn v souladu s ustanovením § 76 odst. (4) Energetického zákona omezit nebo přerušit Dodávku v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v těchto případech:
   a) při bezprostředním ohrožení zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů,
   b) při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku,
   c) při provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací, pokud jsou oznámeny nejméně patnáct (15) dní předem,
   d) při provádění nezbytných provozních manipulací na dobu čtyř (4) hodin,
   e) při havarijním přerušení či omezení nezbytných provozních dodávek teplonosného média nebo paliv a energií poskytovaných jinými Dodavateli,
   f) při nedodržení povinností Odběratele dle § 77 odst. (4) Energetického zákona,
   g) při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu Tepelné energie na dobu nezbytně nutnou,
   h) jestliže Odběratel používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu Dodávek v neprospěch dalších Odběratelů,
   i) při neoprávněném odběru.

(2) Dodavatel je oprávněn podle potřeby provádět regulační opatření podle platného havarijního plánu. Hodnoty omezení Dodávky podle jednotlivých regulačních stupňů jsou stanoveny v havarijním plánu Dodavatele.

(3) Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování TV, jestliže vodoprávní úřad omezí nebo jinak upraví zásobování vodou popřípadě její užívání, jestliže by Dodávka byla s touto úpravou či omezením v rozporu.

(4) Při zjištění provozních nehod (havárií) a poruch, které bezprostředně ohrožují bezpečnost života nebo majetku osob, přeruší Dodavatel Dodávku ihned po zjištění závady, není-li Odběratel odpojení přítomen, vyrozumí ho Dodavatel o tom neprodleně.

(5) Dodávku omezenou nebo přerušenou z důvodů, jež jsou na straně Odběratele, obnoví Dodavatel až po odstranění všech závad nebo příčin, pro které byla Dodávka omezena nebo přerušena a současně po úhradě veškerých nákladů Dodavatele spojených s omezením nebo přerušením a následným obnovením Dodávky.

(6) Nezaplacení dvou (2) a více po sobě následujících faktur nebo dvou (2) a více faktur, které bezprostředně po sobě nenásledují za měsíční Dodávky, je smluvními stranami považováno za hrubé porušení povinností Odběratele podle Smlouvy a je důvodem k přerušení nebo omezení Dodávek. V případě přerušení nebo omezení Dodávek a jejich následného opětovného obnovení je Odběratel povinen nahradit Dodavateli veškeré náklady s tímto spojené a to na základě samostatné faktury - daňového dokladu splatného dle obecných pravidel pro fakturaci a placení ve smyslu těchto ZPD. Nároky Dodavatele na náhradu škody a úhradu smluvních pokut za prodlení Odběratele s placením řádných faktur - daňových dokladů za odběr Tepelné energie tím nejsou dotčeny.

§ 9
Přerušení odběru Odběratelem

(1) Odběratel může omezit nebo přerušit odběr Tepelné energie z důvodů uvedených v odst. (1) písm. a), b), c), g) a h) § 8 ZPD. Je přitom povinen předem písemně informovat Dodavatele.

§ 10
Dodávka mimo Otopné období

(1) Dodávka Tepelné energie pro vytápění mimo otopné období je realizována Dodavatelem vyžaduje-li to průběh venkovních teplot a připouští-li to technické podmínky, zejména je-li dána technická možnost samostatně řízené Dodávky Tepelné energie pro vytápění.

(2) Pokud je realizována Dodávka mimo Otopné období a Odběratel s touto Dodávkou mimo Otopné období nesouhlasí, může Odběratel zaslat žádost na teplo@tst.cz, případně kontaktovat Hlavního inženýra rozvodů tepla a domluvit přerušení této Dodávky mimo Otopné období. Dodavatel pak bez zbytečného odkladu Dodávku mimo Otopné období přeruší. Toto platí pouze v případě, že to umožňuje technický stav zařízení Odběratele a Dodavatele.

§ 11
Měření a vyhodnocování Dodávky

(1) Dodavatel měří množství dodané Tepelné energie a/nebo teplonosného média svým zařízením. Způsob měření, druh a umístění měřícího zařízení určí Dodavatel v souladu s příslušnými předpisy. Není-li Dodávka měřena, stanoví se její parametry jedním ze způsobů uvedených v odst. (4) § 13 nebo odst, (3) § 14 ZPD.

(2) Odběratel je povinen umožnit Dodavateli osadit měřící zařízení a zajistit jej proti neoprávněné manipulaci.

(3) Pokud je měřidlo tepelné energie v objektu Odběratele napájeno síťovým napětím, zajistí Odběratel na svůj náklad přívod elektrické energie se samostatně jištěným okruhem dle technických požadavků Dodavatele. Elektrická energie spotřebovaná měřícím zařízením je vzhledem k zanedbatelné výši hrazena Odběratelem.

(4) Odběratel je povinen pečovat o to, aby nedocházelo k přerušení přívodu elektrické energie pro měřící zařízení a nejpozději do tří (3) dnů po zjištění hlásit Dodavateli zjevné poruchy měřícího zařízení či v instalaci před ním. V případě výpadků napájení měřících zařízení bude doba výpadku odečtena z měřičů a Dodávka po tuto dobu výpadku dopočtena z ostatních známých údajů v příslušném fakturačním období. Stejným způsobem bude postupováno pro případ poruchy měřícího zařízení.

(5) Odběratel je povinen chránit měřící a regulační zařízení dodané a instalované Dodavatelem proti odcizení, ztrátě či poškození, a to jak ze strany své tak ze strany třetí osoby. V opačném případě hradí Odběratel Dodavateli veškeré škody vzniklé nesplněním této povinnosti.

(6) Odběratel je oprávněn požádat písemně Dodavatele o přezkoušení správnosti údajů měřiče Tepelné energie a/nebo teplonosného média.

(7) Dodavatel je povinen zajistit přezkoušení předmětného měřiče do třiceti (30-ti) dnů od doručení žádosti Odběratele nebo od výměny předmětného měřiče pokud došlo k přezkoušení z podnětu Odběratele.

(8) Zjistí-li se při přezkoušení, že údaje předmětného měřiče jsou v mezích povolené přesnosti, hradí Odběratel veškeré náklady spojené s jeho přezkoušením mimo případy, kdy k přezkoušení došlo z podnětu Dodavatele.

(9) Zjistí-li se při přezkoušení, že údaje předmětného měřiče se odchylují od povolené hodnoty přesnosti, opraví nebo vymění Dodavatel měřič na svůj náklad a zvýhodněná strana uhradí druhé straně částku odpovídající chybě v údajích měřiče, a to ode dne, kdy závada prokazatelně vznikla nebo nelze-li jej zjistit, ode dne předcházejícího odečtu.

(10) Nelze-li přesně zjistit množství dodané Tepelné energie a/nebo teplonosného média za dobu poruchy měřiče, vypočte se dodané množství podle průměrných spotřeb v předcházejících srovnatelných obdobích nebo jiným s Odběratelem následně dohodnutým způsobem.

§ 12
Postup při uzavírání a vyhodnocování odběrového diagramu na dodávku a odběr tepelné energie

(1) Množství tepla uvedené v odběrném diagramu slouží k rezervování výkonu a poměrovému rozdělení stálých nákladů. Odpovídá skutečně odebranému množství tepelné energie v posledním minulém uceleném období (leden – prosinec).

(2) Dodavatel rozešle v měsíci červenci návrhy diagramů na dodávku a odběr tepla.

(3) Odběratel má právo upravit tento navržený diagram na dodávku a odběr tepla. Může zohlednit změny, které se uskutečnily na odběrném místě (např. zateplení, přístavba objektu, změna charakteru využívání objektu apod). Tyto změny má za povinnost odběratel projednat s Dodavatelem.

(4) Potvrzený diagram na dodávku a odběr tepla je nutné vrátit Dodavateli do 15. 9. daného roku. V případě, že Odběratel potvrzený diagram nezašle, ani v této lhůtě nevznese požadavek na jeho důvodnou a přiměřenou změnu, má se za to, že tak projevil svůj souhlas s odběrovým diagramem a akceptoval jej a odběrový diagram je pak pro obě smluvní strany závazný. Pokud Odběratel vznese požadavek na důvodnou a přiměřenou změnu diagramu, Dodavatel takový návrh vyhodnotí a předloží nový návrh diagramu. Do doby dosažení dohody o diagramu se budou strany řídit obsahem posledního vzájemně odsouhlaseného diagramu.

(5) Za důvodnou změnu se považuje zejména zateplení objektu, výměna oken, zprovoznění regulačního uzlu, změna vytápěné plochy, zateplení střechy, sklepů a změna využívání objektu.

(6) Odběratel, který využívá tepelnou energii pro jiné účely (technologická spotřeba) než je otop a ohřev TV, uzavírá diagram na dodávku a odběr tepla ve 2 položkách
   a) pro otop a ohřev TV
   b) pro jiné účely

(7) Vyhodnocení odběru tepelné energie pro jiné účely se provádí individuálně.

(8) Vymezení pojmů použitých při vyhodnocování:
   a) Q_{ode} - [GJ] – skutečné odebrané množství tepelné energie (hodnota uvedená na měřidle) za smluvní období
   b) Q_{upr} - [GJ] – Odběratelem upravená hodnota diagramu na dodávku a odběr tepla za smluvní období
   c) Q_{pre} - [GJ] – množství tepelné energie přepočtené z odsouhlaseného odběrového diagramu v závislosti na průměrných venkovních teplotách
   d) t_{sro} - [°C] – průměrná teplota vypočtená z průměrných měsíčních teplot měsíců leden – květen a září – prosinec z posledního uzavřeného ročního období
   e) t_{sml} - [°C] – průměrná teplota vypočtená z průměrných měsíčních teplot měsíců leden – květen a září – prosinec z aktuálního očního období

(9) Vyhodnocování diagramů na dodávku a odběr tepla (pro otop a smíšený odběr otop, ohřev TV):

V případě, že u odběru je uplatněna dvousložková cena, je uzavřený diagram na dodávku a odběr tepla po uplynutí smluvního období vyhodnocován pro účely cenových úprav. Vyhodnocení diagramu na dodávku a odběr tepla je rozděleno na dvě etapy:

1. etapa - všechny diagramy na dodávku a odběr tepla

Principy zjištění a vyhodnocení:

- porovnání hodnot uzavřeného diagramu na dodávku a odběr tepla s dodavatelem navrženým odběrovým diagramem, tj. rozdělení diagramů na dodávku a odběr tepla uzavřených ve shodné výši nebo na hodnotu vyšší, a na diagramy na dodávku a odběr tepla uzavřené na nižší hodnotu

- v případě, že diagramy na dodávku a odběr tepla budou uzavřeny na hodnotu shodnou nebo na hodnotu vyšší, než je dodavatelem navržený odběrový diagram, nebudou tyto dále pro potřebu fakturace vyhodnocovány

2. etapa - diagramy na dodávku a odběr tepla uzavřené na hodnotu nižší, než byla skutečná hodnota dodavatelem navrženého odběrového diagramu odběrného místa

Principy zjištění a vyhodnocení:

1) u těchto diagramů bude proveden přepočet plnění diagramu na dodávku a odběr tepla za smluvní období K1 podle vzorce:

$$K1 = \frac{Q_{ode}}{Q_{upr}}$$

kde **K1** je koeficient přepočtu plnění diagramu na dodávku a odběr tepla za smluvní období, $\mathbf{Q_{ode}}$ je Odběratelem odebrané teplo za smluvní období [GJ] a $\mathbf{Q_{upr}}$ je Odběratelem upravená hodnota diagramu na dodávku a odběr tepla za smluvní období [GJ].

Odběrový diagram nebude dále vyhodnocován, pokud koeficient **K1** bude menší nebo rovno 1,05.

2) v případě, že **K1** bude větší než 1,05 bude následně ještě proveden přepočet plnění diagramu na dodávku a odběr tepelné energie za smluvní období **K** s ohledem na skutečnou průměrnou venkovní teplotu smluvního a srovnatelného období podle vzorců:

$$Q_{pre} = Q_{upr} \cdot \frac{(20 - t_{sml})}{(20 - t_{sro})}$$

kde $\mathbf{Q_{pre}}$ je přepočtená hodnota tepelné energie [GJ], $\mathbf{Q_{upr}}$ je Odběratelem upravená hodnota diagramu na dodávku a odběr tepla za smluvní období [GJ], $\mathbf{t_{sml}}$ je průměrná teplota za smluvní období [°C] a $\mathbf{t_{sro}}$ je průměrná teplota za srovnatelné období [°C].

Průměrné teploty smluvního a srovnatelného období vyhodnocuje dodavatel tepelné energie.

$$K = \frac{Q_{ode}}{Q_{pre}}$$

Odběrový diagram nebude dále vyhodnocován, pokud koeficient **K** bude menší nebo rovno 1,05.

3) v případě, že koeficient **K** bude větší než 1,05 bude provedeno doúčtování **D** s ohledem na nedodržení diagramu na dodávku a odběr tepla podle vzorce:

$$D = (Q_{ode} - Q_{upr}) \cdot C \cdot K1$$

kde **D** je doúčtování s ohledem na nedodržení diagramu na dodávku a odběr tepla [Kč], $\mathbf{Q_{ode}}$ je Odběratelem odebrané teplo za smluvní období [GJ] a $\mathbf{Q_{upr}}$ je Odběratelem upravená hodnota diagramu na dodávku a odběr tepla za smluvní období [GJ], **C** je cena za rezervované množství tepelné energie – SEK (dvousložka) (Ceník) [Kč/GJ] a **K1** je koeficient přepočtu plnění diagramu na dodávku a odběr tepla za smluvní období.

(10) Změnu rezervovaného diagramu na dodávku a odběr tepla v průběhu smluvního období nelze akceptovat. Pokud dojde k zásadní neplánované změně využívání objektu (např. ukončení činnosti subjektu odběratele), je odběratel povinen tuto změnu oznámit dodavateli. Dodavatel provede doúčtování na jednosložkovou cenu od začátku smluvního období.

§ 13
Podmínky pro provoz měřidel Tepelné energie

(1) Uvedené podmínky se vztahují na měřidla Tepelné energie, kterými je měřena Dodávka dle Smlouvy.

(2) Opravy měřičů Tepelné energie jsou zajišťovány na náklad Dodavatele. Toto ustanovení se netýká opravy v případě prokázaného úmyslného poškození měřiče Tepelné energie způsobeného ze strany Odběratele.

(3) Ověřování měřidel Tepelné energie zajišťuje na vlastní náklady Dodavatel.

(4) Odběratel je povinen zajistit pracovníkům Dodavatele či jeho smluvních partnerům přístup k měřidlům Tepelné energie. Pokud jsou měřidla umístěna v uzamykatelném prostoru Odběratele, předá Odběratel Dodavateli všechny klíče, umožňující přístup k měřidlům nebo se dohodnou jinak. Dodavatel musí mít přístup k měřidlu i v případě, kdy je měřidlo umístěno v prostorách, sloužících i k jiným účelům.

(5) Součástí instalace měřidel Tepelné energie je také nastavení maximálního průtoku na uzávěrech rozvodu pro ústřední vytápění. Tyto uzávěry jsou v majetku (nájmu) Dodavatele a po nastavení jsou zaplombovány. Poškození plomb na uzávěrech a jakákoli manipulace s nimi ze strany Odběratele se považují za prokázané nedodržení technických podmínek pro provoz měřidel Tepelné energie a ovlivnění

údajů měření. Pokud Odběratel zjistí poškození plomb uzávěrů, je toto povinen neprodleně hlásit Dodavateli. Za plombu je považována plomba plastová, olověná, zajišťovací nálepka nebo jiné zařízení k zabránění manipulace nebo neoprávněnému zásahu.

(6) Z důvodu přesnosti měření Tepelné energie je nutné dodržet rozdíl teplot mezi dodávanou a vrácenou (vratnou) topnou vodou na měřicím místě minimálně 3° C. Pokud zjistí Dodavatel menší rozdíl než je minimální, provede na měřicím místě úpravu rozdílu teplot mezi přívodem a zpátečkou snížením průtoku. V tomto případě si Dodavatel zároveň vyhrazuje právo stanovit spotřebu Tepelné energie v měsíci zjištění menšího rozdílu dle předcházejícího srovnatelného topného období nebo technickým výpočtem. Pokud zjistí menší rozdíl, než je minimální, Odběratel, je toto povinen neprodleně oznámit Dodavateli. V případě, že tato skutečnost nebyla včas Dodavateli ohlášena, je možné tento případ posuzovat jako neoprávněný odběr ve smyslu ustanovení § 89 odst.1c) Energetického zákona.

§ 14
Stanovení množství Tepelné energie pro vytápění

(1) Zúčtovací jednotkou je část objektu, objekt nebo soubor objektů, ve kterých se odběrným tepelným zařízením rozvádí Tepelná energie pro vytápění a je pro ni stanovováno společně množství Tepelné energie.

(2) Předpokládané množství odebrané Tepelné energie pro vytápění, pokud se Odběratel s Dodavatelem nedohodnou jinak, je stanoveno na základě požadavku Odběratele. Sjednané množství odebrané Tepelné energie vychází z průměrných teplot a odběrů v předcházejícím roce. U nových odběrů je stanoveno technickým výpočtem. Úprava sjednaného množství je prováděna na základě písemné žádosti Odběratele.

(3) Skutečná spotřeba Tepelné energie pro vytápění bude stanovena jedním ze způsobů uvedených v odstavci 4. Konkrétní způsob stanovení, včetně umístění měřidla, bude uveden ve Smlouvě.

(4) Způsob stanovení množství Tepelné energie pro vytápění:
   a) z měřidla umístěného na vstupu do Odběrného místa (patě domu),
   b) z měřidla umístěného na předávací stanici popř. plynové kotelně,
   c) z rozdílu měřidla ad b) a ad a),
   d) výpočtem pomocí vzorce dle spotřeby paliva.

(5) Pokud je měřidlo spotřeby Tepelné energie pro vytápění společné pro více Odběrných míst jednoho Odběratele, rozdělí se náklady (spotřeba) při měsíční fakturaci dle velikosti započitatelných podlahových ploch ve smyslu dle vyhlášky MMR č. 372/2001 Sb. nebo takového právního předpisu, který ji v budoucnu nahradí.

(6) Pokud je měřidlo spotřeby společné pro více Odběrných míst různých Odběratelů, rozdělí se náklady (spotřeba) při měsíční fakturaci podle:
   a) dohody, kterou ve smyslu ustanovení § 3 odst. (5) vyhlášky MPO č. 366/2010 Sb. nebo takového právního předpisu, který ji v budoucnu nahradí, mezi sebou sjednají za účasti Dodavatele všichni dotčení Odběratelé,
   b) podlahových ploch, není-li ze strany Odběratelů výše uvedená dohoda Dodavateli předložena.

(7) V případě poruchy měřidla bude množství odebrané Tepelné energie pro vytápění stanoveno podle předcházejícího srovnatelného období nebo bude stanoveno technickým výpočtem ze spotřeby paliva (porucha měřidla umístěného při předávací stanici popř. plynové kotelně) nebo dle velikosti přepočtené započitatelné podlahové plochy a spotřeby na zdroji Tepelné energie (porucha měřidel umístěného na vstupu do odběrného místa).

§ 15
Stanovení nákladů na Dodávku Tepelné energie pro přípravu TV

(1) Předpokládaný výkon a množství odebrané Tepelné energie pro přípravu TV je uvedeno v **Příloze č. 3** Smlouvy.

(2) Sjednané množství odebrané Tepelné energie pro přípravu TV vychází z odběrů v předcházejícím roce. U nových odběrů je množství stanoveno technickým výpočtem.

(3) Způsob stanovení množství Tepelné energie pro ohřev TV:
   a) z měřidla umístěného na předávací stanici popř. plynové kotelně,
   b) výpočtem z údajů vodoměru na vstupu do zařízení k ohřevu TV,
   c) výpočtem dle vyhlášky MPO č. 194/2007 Sb. nebo takového právního předpisu, který ji v budoucnu nahradí.

(4) V případě poruchy měřidla Tepelné energie pro přípravu TV nebo studené vody pro přípravu TV bude spotřeba stanovena podle předcházejícího srovnatelného období, popř. výpočtem ve vztahu k obdobným Odběrným místům.

§ 16
Povinnosti smluvních stran

(1) Dodavatel je povinen:
   a) oznámit písemně Odběrateli alespoň patnáct (15) dnů předem, hodlá-li provádět plánované opravy, údržbové a revizní práce, které samostatně, či spolu s jinými okolnostmi Dodávku přeruší či přerušit mohou, a alespoň pět (5) dnů předem, je-li nutné provádět jiné naléhavé údržbové a revizní práce,
   b) oznámit Odběrateli dohodnutým způsobem vyhlášení regulačních stupňů při stavech nouze,
   c) oznámit Odběrateli změnu teplonosného média nebo jeho parametrů v souladu se zvláštními předpisy,
   d) písemně vyrozumět Odběratele o omezení nebo přerušení Dodávky v případech uvedených v odst. (1) písm. f), h) a i) § 8 ZPD,
   e) zajistit plynulou Dodávku do objektů Odběratele,
   f) podávat vyúčtování záloh a celkových nákladů ve sjednaných či právním předpisem stanovených lhůtách.

(2) Odběratel se zavazuje:
   a) oznámit bez zbytečného odkladu Dodavateli všechny závady v Dodávce a umožnit mu jejich přešetření,
   b) oznámit předem Dodavateli veškeré úpravy rozvodů, které mohou ovlivnit změnu poměrů ve vytápění objektu nebo množství dodávané Tepelné energie,
   c) umožnit přístup pracovníkům Dodavatele či jeho smluvních partnerů k měřidlům a ovládacím zařízením za účelem jejich odečtů,
   d) umožnit přístup pracovníkům Dodavatele či jeho smluvních partnerů k regulačním prvkům systému,
   e) umožnit opravy a přecejchování měřičů Tepelné energie,
   f) hlásit písemně případné změny ovlivňující rozdělení množství Tepelné energie pro vytápění a dodávky TV na jednotlivá Odběrná místa.

(3) V případě, že tělesa ústředního vytápění nejsou regulována, projedná Odběratel záměr zavedení termostatické regulace před její realizací s Dodavatelem.

(4) Dodavatel je povinen umožnit Odběrateli kontrolní odečet měřičů a dále kontrolu zařízení předávací stanice pověřenými zástupci Odběratele.

(5) Odběratel je odpovědný za řádný stav svého zařízení a jeho udržování za předávacím místem s výjimkou měřících a regulačních zařízení Dodavatele umístěných v jeho zařízeních. Části zařízení Odběratele, které se nacházejí před měřícím zařízením, mohou být zaplombovány, aby se zajistilo nenarušené měření Dodávek Tepelné energie včetně přenosu dat. Jakýkoliv zásah do zařízení Odběratele kudy prochází neměřená Tepelná energie nebo do zařízení, kterým se předávají naměřené hodnoty je možný po souhlasu Dodavatele krom situací, kdy by mohlo dojít k bezprostřednímu ohrožení zdraví, života nebo škodám na majetku. Při neplnění této povinnosti je Dodavatel oprávněn přerušit Dodávku do doby odstranění předmětné závady Odběratelem.

(6) Odběratel je povinen bez zbytečného odkladu ohlásit Dodavateli všechny závady na odběrném tepelném zařízení, které mají vliv na provoz tepelných systémů Dodavatele a zajistit jejich co nejrychlejší odstranění. V případě, že závada na zařízení Odběratele má vliv na kvalitu a plynulost Dodávky Tepelné energie jinému Odběrateli, musí Odběratel učinit taková opatření, aby těmto Odběratelům mohla být Dodávka Tepelné energie obnovena do čtyř (4) hodin po vzniku závady. Pouze při bezprostředním ohrožení zdraví, života či majetku je možné zasahovat bez souhlasu Dodavatele s okamžitým přivoláním poruchové služby Dodavatele. Odběratel bez zbytečného odkladu ohlásit Dodavateli poškození plomby na jističi před měřícím zařízením.

(7) Veškeré technické úpravy a změny na svém tepelném zařízení, které mohou ovlivnit kvalitu a plynulost Dodávky Tepelné energie a sjednané hodnoty Dodávky (množství, příkon), může Odběratel realizovat po prokazatelných konzultacích s Dodavatelem a pouze s jeho souhlasem.

(8) Odběratel je povinen zachovat kvalitu a chemické složení dodávaného teplonosného média. Případné zásahy do jeho složení je povinen předem konzultovat s Dodavatelem a bez jeho souhlasu nesmí provádět žádný úkon, který by měl za následek změnu kvality topného média (doplňování studenou vodou, chemické čištění rozvodů atp.).

(9) Odběratel je povinen umožnit Dodavateli přístup k měřícím a ovládacím zařízením. Za tím účelem předá Dodavateli klíče od všech uzamykatelných přístupů k měřícím a ovládacím zařízením či drží stálou službu schopnou zajistit uvedený přístup.

(10) V případě změny sídla, a tím i adresy pro doručování, či kteréhokoli jiného kontaktního údaje budou kterákoli ze stran Smlouvy písemně informovat o této skutečnosti bez zbytečného odkladu druhou stranu, přičemž nečinnost smluvní strany jde k její tíži.

§ 17
Neoprávněný odběr

(1) Za neoprávněný odběr Tepelné energie se v souladu s ustanovením § 89 Energetického zákona považuje:
   a) odběr bez souhlasu Dodavatele nebo v rozporu s uzavřenou Smlouvou,
   b) odběr při opakovaném neplnění smluvené platební povinnosti včetně záloh,
   c) odběr bez měřícího zařízení nebo odběr přes měřící zařízení, které v důsledku zásahu Odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než skutečný,
   d) odběr měřícím zařízením přemístěným bez souhlasu Dodavatele,
   e) odběr měřícím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci, a nebyla splněna povinnost Odběratele oznámit neprodleně Dodavateli porušení zajištění měřícího zařízení.

§ 18
Odpovědnost za škodu, sankce

(1) Způsob výpočtu škody vzniklé Dodavateli neoprávněným odběrem Tepelné energie ze strany Odběratele stanovuje vyhláška č.478/2006 Sb. k Energetickému zákonu nebo takový právní předpis, který ji v budoucnu nahradí.

(2) Při opožděné platbě za Tepelnou energii, a to buď zálohy nebo faktury či opožděné platbě nákladů Dodavatele při přerušení nebo omezení Dodávek a jejich následného opětovného obnovení, je Odběratel povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z neuhrazené částky za každý den prodlení. Jestliže prodlení Odběratele s placením jakékoliv dlužné částky trvá déle než 30 dní, smluvní pokuta se zvyšuje na 0,1% z neuhrazené částky za každý den prodlení počínaje 31. dnem prodlení.

(3) Zaplacením smluvní pokuty uvedené v předchozím odstavci není dotčen nárok Dodavatele na náhradu škody, kterýžto nárok se tomuto přiznává v plném rozsahu.

§ 19
Reklamace Dodávky

(1) Odběratel má právo uplatnit vůči Dodavateli reklamaci množství a kvality za Dodávku, jakož i její cenu.

(2) Odběratel uplatňuje svojí reklamaci výhradně písemně na adresu Dodavatele. Dodavatel je povinen se k reklamaci vyjádřit do třiceti (30-ti) dnů ode dne doručení reklamace.

§ 20
Fakturace a placení

(1) Odběratel je povinen platit zálohy odsouhlasené písemně s Dodavatelem v **Příloze č. 5** Smlouvy. Sjednané a skutečně zaplacené měsíční zálohy jsou vyúčtovány v rámci faktury - daňového dokladu za příslušné období.

(2) Dodavatel rozešle odběratelům vždy v měsíci prosinci každého roku aktualizovanou Dohodu o poskytování záloh za dodávku Tepelné energie, kterou odběratel zašle zpět dodavateli potvrzenou. V případě, že odběratel potvrzenou Dohodu o poskytování záloh za dodávku Tepelné energie nezašle dodavateli do 31. ledna následujícího roku ani v této lhůtě nevznese požadavek na důvodnou a přiměřenou změnu předepsaných záloh, má se Dohoda o poskytování záloh za dodávku Tepelné energie za uzavřenou k datu 31.1. následujícího roku. Pokud odběratel vznese požadavek na důvodnou a přiměřenou změnu předepsaných záloh, bude dodavatel postupovat dle jím původně zaslaného návrhu do doby projednání a uzavření nové Dohody o poskytování záloh za dodávku Tepelné energie.

(3) Dojde-li v průběhu období, na které jsou předepsány zálohy, ke změně cen Tepelné energie, může Dodavatel samostatně Odběrateli upravit výši předepsané zálohy pro zbytek smluvního období, a to zásadně ve stejném poměru, v jakém došlo ke změně ceny Tepelné energie. Novou **Přílohu č. 5** Smlouvy s upravenými zálohami zašle Dodavatel bez zbytečného odkladu Odběrateli.

(4) Všechny platby za Dodávku se provádějí na základě ve Smlouvě dohodnutého způsobu placení **Příloha č. 3** Smlouvy.

(5) Úhrada za Dodávku se fakturuje dle dohody měsíčně, půlročně nebo ročně. Přičemž fakturační období nemusí být shodné s kalendářním měsícem.

(6) Termíny splatnosti plateb za Tepelnou energii:
a) měsíční záloha - podle **Přílohy č. 5** Smlouvy,
b) doplatek faktury - splatnost čtrnáct (14) dní, datum splatnosti uveden na faktuře - daňovém dokladu,
c) přeplatek faktury - splatnost čtrnáct (14) dní, datum splatnosti uveden na faktuře - daňovém dokladu.

(7) Konstantní a variabilní symboly záloh a faktur jsou uváděny v **Příloze č. 5** Smlouvy a na příslušné měsíční faktuře - daňovém dokladu.

(8) Dodavatel je oprávněn použít přeplatek faktury na úhradu neuhrazených plateb za Dodávku za předchozí fakturační období. Dodavatel o tomto postupu informuje Odběratele.

§ 21
Všeobecná ustanovení

(1) Pro doručování podle Smlouvy, včetně hodnocení účinků doručení, se mezi stranami Smlouvy analogicky použijí ustanovení o doručování zákona č. 99/1963 Sb., ve znění pozdějších předpisů (občanský soudní řád).

(2) Odběratel souhlasí, aby Dodavatel pro účely plnění Smlouvy, shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje Odběratele v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění.

§ 22
Informace o zpracování a ochraně osobních údajů fyzických osob Dodavatelem

(1) Dodavatel, jakožto správce osobních údajů, odpovědný za jejich řádné zpracování, tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů Odběratele, včetně rozsahu práv Odběratele souvisejících se zpracováním jeho osobních údajů Dodavatelem. Dodavatel zpracovává osobní údaje v souladu s právem Evropské unie, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27. dubna 2016 č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „nařízení").

(2) Dodavatel zpracovává osobní údaje Odběratele v následujícím rozsahu:

- identifikační, adresní, kontaktní údaje Odběratele – fyzické osoby (dále také subjekt údajů) a další údaje (např. bankovní spojení) nezbytné pro efektivní poskytování služby.

(3) **Účel zpracování**
Osobní údaje Odběratele jsou zpracovávány v rozsahu potřebném pro vedení agendy související s realizací smlouvy o dávce tepelné energie pro vytápění a dodávce teplé vody. **Poskytnutí osobních údajů Odběratelem je nezbytné pro uzavření a následné plnění smluvního vztahu, přičemž případné odmítnutí může mít za následek neuzavření smluvního vztahu.** Dodavatel zpracovává pouze osobních údaje získané od Odběratele v rámci obchodní komunikace. Jelikož jsou tyto osobní údaje Odběratele získávány za účelem uzavření obchodního vztahu, jehož smluvní stranou je Odběratel, případně jsou nezbytné pro splnění právní povinnosti Dodavatele (zajištění dodávek služeb, vyřizování reklamací, účetní povinnosti, evidence a řešení vad, havárií, škod a další), **není nutný výslovný souhlas Odběratele se zpracováním.**

(4) **Forma a délka zpracování**
Osobní údaje Odběratele jsou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem. Pro zajištění bezpečnosti zpracovávaných osobních údajů má Dodavatel zavedena vhodná technická i organizační opatření s ohledem na závažnost rizik zpracování pro práva a svobody fyzických osob. Osobní údaje budou Dodavatelem zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu nezbytně nutnou pro zajištění právních nároků ze smlouvy plynoucích (tj. po dobu, kdy vzájemná práva a povinnosti vyplývající ze vzájemných smluv se mohou stát předmětem soudního sporu). Dále též po dobu zákonných skartačních lhůt vyplývajících z příslušných právních předpisů ČR.

(5) **Zpracovatelé a příjemci**
Osobní údaje jsou pro zajištění výše popsaných účelů vedle Dodavatele a jeho zaměstnanců zpracovávány také zpracovateli/příjemci, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s nařízením a zákonem, nebo poskytnutých na základě zákona.

Zpracovateli/příjemci osobních údajů jsou:
- orgány státní správy
- jiné třetí strany, které poskytují služby v souvislosti s plněním smluvních nebo zákonných povinností (např. externí IT společnost, auditorská společnost, externí účetní poradce, externí advokátní kancelář)
- zpracovatel energetických služeb Dodavatele.

(6) **Poučení o právech**
Odběratelé mají k zaručení ochrany jejich osobních údajů tato práva:

Právo na informace
Právem na informace se rozumí veškerá práva Odběratele obsažená v čl. 13 nařízení. Zejména se jedná o právo Odběratele na informaci o totožnosti a kontaktních údajích správce, dále o účelu a o právním základu, pro který jsou osobní údaje Odběratele Dodavatelem shromažďovány a zpracovávány.

Právo na přístup k osobním údajům
Právem na přístup k osobním údajům se rozumí veškerá práva Odběratele obsažená v čl. 15 nařízení. Zejména se jedná o právo Odběratele na získání potvrzení od Dodavatele, zda a případně za jakým účelem jsou osobní údaje Odběratele zpracovávány a o právo na poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů.

Právo na opravu
Právem na opravu se rozumí veškerá práva Odběratele obsažená v čl. 16 nařízení, zejména pak právo na to, aby Dodavatel opravil bez zbytečného odkladu nepřesné nebo nesprávné osobní údaje, které se Odběratele týkají.

Právo na výmaz (být zapomenut)
Právem na výmaz se rozumí veškerá práva Odběratele obsažená v čl. 17 nařízení, zejména se jedná o právo Odběratele, aby Dodavatel bez zbytečného odkladu na požádání Odběratele vymazal osobní údaje Odběratele za předpokladu, že pro to budou naplněny podmínky dané nařízením.

Právo na omezení zpracování
Právem na omezení zpracování se rozumí veškerá práva Odběratele obsažená v čl. 18 nařízení.

Právo na přenositelnost údajů
Právem na přenositelnost údajů se rozumí veškerá práva Odběratele obsažená v čl. 20 nařízení, zejména pak právo Odběratele získat své osobní údaje, které poskytl Dodavateli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu za předpokladu, že pro to budou naplněny podmínky dané nařízením.

Právo vznést námitku
Právem vznést námitku se rozumí veškerá práva Odběratele obsažená v čl. 21 nařízení.

Zjistí-li nebo domnívá-li se Odběratel, že Dodavatel zpracovává jeho osobní údaje v rozporu s ochrannou soukromého života Odběratele, v rozporu s nařízením nebo v rozporu se zákonem může požadovat po Dodavateli vysvětlení či požadovat, aby byl takovýto stav odstraněn.

Odběratel má dále právo obrátit se se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. +420 234 665 800, e-mail: posta@uoou.cz, datová schránka: qkbaa2n, který plní úlohu dozorového úřadu ve věcech ochrany osobních údajů.

Právo Odběratele na jiné prostředky soudní a správní ochrany tím není dotčeno.

(7) **Způsob uplatnění práv a stížností subjektu údajů**
Subjekt údajů svá práva může uplatnit u správce osobních údajů, tj. u společnosti Teplárna Strakonice, a.s. prostřednictvím:
- žádosti podané osobně s předložením platného průkazu totožnosti (občanský průkaz, řidičský průkaz, pas apod.)
- písemné žádosti s úředně ověřeným podpisem
- datové schránky subjektu osobních údajů
- prostřednictvím e-mailu opatřeného zaručeným elektronickým podpisem.

K ostatním formám podání nebude přihlíženo, a to z důvodu nutnosti ověření a prokázání identity subjektu údajů.

Pro identifikaci subjektu údajů pro podání je nutné uvádět:
- jméno a příjmení subjektu údajů
- adresa trvalého pobytu
- datum narození
- vztah subjektu údajů ke správci (např. v případě odběratele č. smlouvy)
- kontaktní údaje (telefon, email).

Nebude-li dostatečně prokázána identita žadatele, vyhrazuje si Teplárna Strakonice, a.s. právo žádost zamítnout.

Dotazy a ostatní podání týkající se zpracovávání osobních údajů Dodavatelem může subjekt údajů adresovat na:

e-mail: **info@tst.cz**
do datové schránky společnosti: **xstch27**
adresu Dodavatele.

§ 23
Účinnost

(1) Tyto ZPD jsou účinné ode dne **1. ledna 2020** do vydání nových ZPD.

Za Odběratele:

.....
Jméno a funkce